

Conditions et Tarifs

31 mars 2020

Extrait standard des tarifs (en Euros) *

Services de compte généraux

Tenue de compte	500 € par trimestre si le solde moyen du compte est inférieur à 100.000 € (ou équivalent en devise) 200 € par trimestre si le solde moyen du compte est supérieur ou égal à 100.000 € (ou équivalent en devise) Non applicable aux clients détenteurs d'un prêt immobilier
-----------------	--

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	Non proposé
--	-------------

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Non proposé
--	-------------

Paiements (à l'exclusion des cartes)

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	30 € (50 € en cas d'informations incomplètes)
---	---

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
--	---------

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
--	---------

Cartes et espèces

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Carte Visa Classic	Non proposée
---	--------------

Carte Visa Gold à débit immédiat	Gratuite
----------------------------------	----------

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	Non proposé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	Non proposé
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la Zone Euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	Gratuit

Autres services

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Non proposé
Commission d'intervention	8 € par intervention avec un plafond maximum de 80 € par mois ou pour les détenteurs d'une offre spécifique (personnes en situation de fragilité financière) : 4 € par intervention avec un plafond maximum de 20 € par mois

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.
Les tarifs ci-dessus sont hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Gestion et clôture des comptes inactifs	30 €

Relevé de compte

Mensuel	Gratuit
Semaine	5 € par mois
Journalier	40 € par mois

Tenue de compte

Frais de tenue de compte :

500 € par trimestre si le solde moyen du compte est inférieur à 100.000 € (ou équivalent en devise)

200 € par trimestre si le solde moyen du compte est supérieur ou égal à 100.000 € (ou équivalent en devise)

Non applicables aux clients détenteurs d'un prêt immobilier

Frais de recherche :

- Relevé de compte moins d'un an : 20 € par relevé
- Relevé de compte plus d'un an : 40 € par relevé

Services en agence

Domiciliation extrait de compte en agence : 500 € par an

Domiciliation/gestion factures en agence : 200 € par trimestre

Frais fax, email : 15 €

Fax pour appel de fonds : 100 €

Demande d'attestation : de 60 € à 100 € (selon complexité)

Opérations de caisse

Pour tout retrait supérieur ou égal à 10 000 € (ou équivalent en devise), merci de nous aviser 48H à l'avance et de nous fournir un justificatif du retrait.

Un justificatif sera également exigé pour tout retrait si la somme des retraits dépasse le seuil de 10 000 € sur une période de 30 jours.

Vente devises débit en compte \geq 20 000 € (ou équivalent en devise) : commission de 1%

Achat/vente billets de banque : cours du jour

Banque à distance

La Banque ne propose pas de service de banque à distance

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Carte Visa Gold à débit immédiat :	Gratuite
Frais par retrait d'espèces dans un DAB d'une autre banque de la zone Euro avec la Carte Visa Gold :	Gratuit
Paiement par carte hors zone Euro :	commission de change de 1,8% par opération
Réédition du code secret :	40 €
Réfection de la carte :	90 €
Envoi de la carte ou du code :	
• Par DHL :	90 €
• Par courrier AR :	40 €

Virements Virement Zone Euro (SEPA) :	30 € par virement (50 € en cas d'informations incomplètes)
Virement hors Zone Euro :	
• Virement vers Europe Arab Bank :	10 €, 10 \$ ou équivalent en devise
• Virement vers Groupe Arab Bank :	40 €, 40 \$ ou équivalent en devise
• Virement vers autres institutions :	0,1% (avec minimum 40 €, 40 \$ ou équivalent en devise ; et maximum 90 €, 90 \$ ou équivalent en devise)
Demande de copie de virement :	15 €
Prélèvements SEPA / TIP SEPA	
Mise en place	Gratuit
Opposition sur prélèvement	Gratuit
Rejet de prélèvement	20 €
Chèques	
Commande de chéquier	Gratuit
Chèque débité sur votre compte	Gratuit
Envoi du chéquier	
- Par courrier DHL	80 €
- Par courrier RAR	40 €
Opposition sur chèque ou chéquier	40 €
Dates de valeur appliquées :	
- Chèque émis	J-1 jour ouvré
- Remise de chèques	J+1 jour ouvré
Encaissement chèques :	
- Chèques USD	60 € par chèque
- Chèques Euro hors France	60 € par chèque
Emission d'un chèque de banque	50 €
Demande de copie de chèque	15 € par copie
Offres groupées de services	
La Banque ne propose pas d'offres groupées de services	
Irrégularités et incidents	
Commission d'intervention	
Pour un compte débiteur non autorisé, commission d'intervention :	
• Par opération : 8 €	
• Plafond : 80 € par mois	

Clients en situation de fragilité financière

Les frais d'incidents bancaires sont plafonnés à :

- 25 € par mois pour les clients étant en situation de fragilité financière ;
- 20 € par mois et 200 € par an pour les clients ayant souscrit (au plus tard le 30 juin 2019) à l'offre spécifique propre à ce type de clientèle.

Ces frais recouvrent :

- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque ;
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- Les commissions d'intervention ;
- Les frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction pour le client d'émettre des chèques ;
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.

Opérations particulières

Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé : gratuit

Avis tiers détenteur, saisie attribution, opposition administrative : 10% du montant dû, dans la limite d'un plafond de 100 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque : gratuit

Frais de rejet de chèques pour défaut de provision :

- Par chèque < 50 € : 30 €
- Par chèque ≥ 50 € : 50 €

Découverts et crédits

Découvert

Taux d'intérêts appliqués à compter du 1er jour du découvert : 14% par an

Crédits à la consommation

La Banque ne propose pas de crédit à la consommation

Crédits immobiliers

Votre chargé de clientèle est à votre disposition pour une étude personnalisée de votre projet

Epargne et placements financiers

La Banque ne propose ni produits d'épargne bancaire, ni placements financiers

Assurances et prévoyance

La Banque ne propose pas de produits d'assurance

Résoudre un litige

Vous pouvez contacter directement votre chargé de clientèle pour lui faire part d'une réclamation au cours d'un entretien, par téléphone ou par courrier.

Si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez adresser un courrier à l'adresse suivante :

Europe Arab Bank SA
Service des Réclamations
41 Avenue de Friedland
75008 Paris

Dans les dix jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation par la Banque, vous recevrez la confirmation de sa prise en charge (sauf si une réponse vous a été apportée entre temps).

Dans les deux mois suivant la réception de votre réclamation, vous recevrez une réponse définitive.

En l'absence de réponse de notre part à l'issue de deux mois ou dans l'hypothèse où le traitement de la réclamation par la Banque ne vous donne pas satisfaction, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF) :

- Soit en remplissant un formulaire en ligne à l'adresse suivante : lmediateur.fbf.fr
- Soit en adressant un courrier à l'adresse suivante : Le Médiateur auprès de la FBF, CS 151, 75422 Paris Cedex 09

Europe Arab Bank SA
41 Avenue de Friedland
75008 Paris

www.eabsa.eu